

Рассмотрено:
на заседании педагогического совета
МБДОУ ДС №65 «Колосок»
от 24.10.2019г. протокол №2



Кодекс дружелюбного общения

1. Общие положения, цели, задачи Кодекса дружелюбного общения

Кодекс дружелюбного общения участников образовательных отношений МБДОУ ДС № 65 "Колосок" (далее – Кодекс) представляет собой свод общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил общения. Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации и опирается на систему духовно-нравственных ценностей, сложившихся в процессе культурного развития страны, области, города.

Участники образовательных отношений МБДОУ ДС № 65 "Колосок":

- обучающиеся, педагогический состав, администрация образовательной организации,
- родители (законные представители) обучающихся,
- представители общественности, социума

Все участники образовательных отношений- это личности со своими особенностями, возможностями, интересами, традициями.

Цель Кодекса – определить основные нормы дружелюбного общения педагогов с воспитанниками и их родителями, с коллегами и социумом.

Основные задачи Кодекса:

- обеспечение единых норм дружелюбного общения для всех участников образовательных отношений;
- установление этических норм и правил дружелюбного общения педагогического состава для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности;
- содействие укреплению авторитета работника дошкольной организации, повышение доверия между всеми участниками образовательных отношений.

2. Общие принципы дружелюбного общения участников образовательных отношений

2.1. Дружелюбное общение участников образовательных отношений строится на основе уважения личности и нацеленности на результат.

2.2. Образовательная организация поддерживает:

– уважительное отношение, честность, порядочность и корректность в общении между всеми участниками образовательных отношений;

- соблюдение прав, безопасность, охрану жизни и здоровья участников образовательных отношений;
- создание устойчивого благоприятного социально-психологического климата, атмосферы взаимопонимания, доверия и сотрудничества.
- стремление всех участников образовательных отношений к здоровому образу жизни и уважению семейных ценностей.

3. Правила дружелюбного общения

3.1. Работники Образовательной организации (администрация, педагоги, обслуживающий и учебно-вспомогательный персонал)

– Уважайте духовно-нравственные ценности Образовательной организации, которые проявляются в уважении и субординации к администрации и вышестоящим инстанциям, коллегам, повышении эффективности деятельности Образовательной организации, ее престижа, укреплении сплоченности коллектива.

– Соблюдайте правила личной гигиены и требования СанПин к ношению, хранению личных вещей и спецодежды. Достойный внешний вид способствует укреплению доверия, оказывает влияние на поведение и поступки окружающих.

– Улыбайтесь и здоровайтесь друг с другом при встрече, делайте комплименты. – Чаще смейтесь. Смех задает особую доброжелательную атмосферу во время общения.

– В процессе общения не отвлекайтесь, не занимайтесь личными делами, поддерживайте зрительный контакт с собеседником.

– Не обсуждайте личные и профессиональные качества коллег в их отсутствие.

– Будьте порядочны, не разглашайте конфиденциальную информацию и не используйте ее в личных целях, либо в интересах третьих сторон.

– Терпимо относитесь к религиозным убеждениям и политическим взглядам окружающих вас людей.

– Выбирайте дружелюбный стиль общения с детьми, основанный на взаимном уважении. Будьте искренними, умеете сдерживать свое недовольство, столкнувшись с детскими шалостями и проблемами.

– Выражайте ребенку свое понимание и сочувствие, оказывайте реальную помощь в трудную минуту.

– Укрепляйте в детях самоуважение и веру в свои силы, повышайте мотивацию к познанию, развивайте положительные черты характера и навыки общения.

– Уважительно относитесь к родителям (законными представителями). Стремитесь к тому, чтобы они стали вашими единомышленниками.

– Станьте для воспитанников и их родителей (законных представителей) образцом человеколюбия, терпимости, трудолюбия, профессионализма, примером для подражания.

– Соблюдайте культуру речи и языковые нормы. Ваша речь должна быть грамотной, понятной, доступной.

3.2. Родители (законные представители)

– Станьте примером для своего ребенка. Ваше терпеливое отношение к чужим недостаткам будет для ребенка уроком доброты и человечности.

– Будьте ребенку другом, проявляйте заинтересованность к его жизни и проблемам, будьте с ним искренним. И тогда он обязательно поделится с вами своими чувствами, переживаниями, проблемами и планами.

–Уважительно относитесь к педагогам и другим работникам Образовательной организации, основываясь на понимании того, что они выполняют ответственную миссию воспитания, обучения и развития детей.

–Откровенно делитесь с педагогами информацией об особенностях характера ребенка, его здоровье, проблемах воспитания. Адекватно и спокойно реагируйте на замечания и советы педагогов, ведь они заинтересованы в успехе и обеспокоены поведением и развитием ребенка.

–Не критикуйте педагогов в присутствии ребенка.

–Принимайте активное участие в жизни группы и детского сада. И ваш ребенок будет вами гордиться.

3.3. Дети

– Приходи в детский сад с хорошим настроением.

– Всегда здоровайся с взрослыми и детьми. В течение дня не забывай о волшебных словах. Быть вежливым – значит, быть хорошим другом, приятным собеседником и желанным гостем.

– Всегда относись к детям, родителям, чужим взрослым и пожилым людям с уважением. К взрослым обращайся на «вы».

–Не вмешивайся в разговор взрослых, а при разговоре с ними не перебивай их, слушай внимательно и до конца.

–Принимай помощь, советы и замечания от других ребят. Не вредничай, не говори обидных и плохих слов, не обижай и не бей товарищей, не отнимай игрушки. Всегда делись интересной книгой, игрушкой, поддерживай в трудную минуту и помогай товарищам мириться. И тогда у тебя будет много друзей.

4. Исполнение Кодекса.

Все участники образовательных отношений, независимо от своего статуса или занимаемой должности, должны соблюдать нормы и требования Кодекса. Правила, определенные в настоящем Кодексе, имеют общий характер и могут получить свое развитие и детализацию в локальных документах образовательной организации, регламентирующих отношения участников образовательного процесса. Кодекс размещается на официальном сайте ДОО и информационных стендах в холлах ДОО. Родители и социальные знакомятся с Кодексом дистанционно (сайт ДОО, информационный стенд) либо на мероприятиях ДОО (в контактном формате). Педагоги знакомятся с Кодексом при приеме на работу, а также в формах совещательного характера (педагогический час, педагогический совет ДОО). Обучающиеся знакомятся с правилами дружелюбного общения в течение пребывания в ДОО (режимные моменты: «Рефлексивный круг» (утренний или вечерний, «Детский совет»).

5. Заключительные положения

В данный документ включены правила дружелюбного общения для обучающихся, руководителей, педагогических работников образовательной организации, родителей.