

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 19 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольные образовательные организации Старооскольского городского округа

МБДОУ детский сад №65 «Колосок» Старооскольского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	до 01 марта 2020 года	Заведующий, Хлебникова Ирина Васильевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Создание зоны ожидания	до 30 января 2020 года	Заведующий, Хлебникова Ирина Васильевна	Создана зона ожидания	15 января 2020 года
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1. Создание элементов безбарьерной среды	2020-2022 год	Заведующий, Хлебникова Ирина Васильевна		
2.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1. Установка таблички с наименованием ДОУ с использованием шрифта Брайля; 2. Нанесение цветowych предупреждающих полос и выделение краевых ступеней	2020-2021 учебный год	Заведующий, Хлебникова Ирина Васильевна	1. Установлена табличка с наименованием ДОУ с использованием шрифта Брайля; 2. Нанесение цветowych предупреждающих полос и выделение краевых ступеней	август 2019 года август 2019 года

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>цветовыми полосами для свободного передвижения детей с нарушением зрения на детского сада.</p> <p>3.Мониторинг на выявление детей ОВЗ.</p> <p>4.По результатам мониторинга привлечение специалистов</p>			<p>цветовыми полосами для свободного передвижения детей с нарушением зрения на детского сада</p> <p>3.Мониторинг на выявление детей ОВЗ.</p>	<p>сентябрь 2019 года</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Провести установочный педагогический совет	август 2019 года	Заведующий, Хлебникова Ирина Васильевна	Проведен установочный педагогический совет (протокол №1 от 30.08.2019г.)	30 августа 2019 года
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Повести беседу с коллективом ДОУ «Доброжелательный детский сад»	август 2019 года	Заведующий, Хлебникова Ирина Васильевна	Поведена беседа с коллективом ДОУ	28 августа 2019 года
3.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по	Провести семинар с коллективом ДОУ по вопросам улучшения организации дистанционных форм взаимодействия	август 2019 года	Заведующий, Хлебникова Ирина Васильевна	Проведен семинар с коллективом ДОУ	20 августа 2019 года

	электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Провести общее родительское собрание ДОУ, рассмотреть обращения и предложений от получателей услуг	сентябрь 2019 года	Заведующий, Хлебникова Ирина Васильевна	Проведено общее родительское собрание ДОУ (протокол №1 от 10.09.2019г), фотоотчёт	10 сентября 2019 года
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Провести групповые родительское собрание, вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий.	сентябрь 2019 года	Заведующий, Хлебникова Ирина Васильевна	Проведены групповые родительские собрания (протокол №1, согласно графика с 10 по 13 сентября 2019 года) групповые протоколы, фотоотчёт	10-13 сентября 2019 года
3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Провести групповые родительское собрание, консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей	сентябрь 2019 года	Заведующий, Хлебникова Ирина Васильевна	Проведены групповые родительские собрания (протокол №1, согласно графика с 10 по 13 сентября 2019 года) групповые протоколы, фотоотчёт	10-13 сентября 2019 года