

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг

Шаблон сформирован

Публично-правовое образование

14000000 - Белгородская

Сфера деятельности

Образование

Период проведения независимой оценки

2019 год

Пожалуйста, вводите значения по показателям. Интегральные значения рассчитываются

№	Учреждения	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	1 - Откр
			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки
1	МБДОУ детский сад №12 «Ёлочка» Старооскольского городского округа	93.30	100.00
2	МАДОУ центр развития ребенка - детский сад №47 «Лесовичок» Старооскольского городского округа	92.44	99.20
3	МБДОУ детский сад №52 «Ласточка» Старооскольского городского округа	92.74	98.80
4	МБДОУ детский сад №57 «Радуга» Старооскольского городского округа	92.44	99.40
5	МБДОУ детский сад №61 «Семицветик» Старооскольского городского округа	91.32	99.40
6	МБДОУ детский сад №62 «Золотой улей» Старооскольского городского округа	91.82	98.40
7	МБДОУ детский сад №63 «Машенька» Старооскольского городского округа	95.60	99.20
8	МБДОУ детский сад №64 «Искорка» Старооскольского городского округа	95.68	99.40
9	МБДОУ детский сад общеразвивающего №65 «Колосок» Старооскольского городского округа	92.32	99.40
10	МБДОУ детский сад №66 «Журавушка» Старооскольского городского округа	92.22	97.20
11	МБДОУ детский сад №67 «Аистенок» Старооскольского городского округа	96.20	98.00

12	МАДОУ центр развития ребенка – детский сад №69 «Ладушки» Старооскольского городского округа	94.88	99.20
13	МБДОУ детский сад № 71 «Почемучка» Старооскольского городского округа	94.22	98.20
14	МБДОУ детский сад №72 «Акварель» Старооскольского городского округа	94.24	98.40
15	МАДОУ детский сад №73 «Мишутка» Старооскольского городского округа	95.72	96.60
16	МБДОУ детский сад №123 «Тополёк» Старооскольского городского округа	87.32	99.00
17	МБДОУ детский сад №1 «Лучик» Старооскольского городского округа	90.16	98.80
18	МБДОУ детский сад №7 «Лесная поляна» Старооскольского городского округа	93.24	98.80
19	МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 26 «Солнышко» Старооскольского городского округа	95.28	98.80
20	МБДОУ детский сад № 20 «Калинка» Старооскольского городского округа	97.24	100.00
21	МБДОУ детский сад №21 «Сказка» Старооскольского городского округа	95.74	99.60
22	МБДОУ детский сад №46 «Вишенка» Старооскольского городского округа	94.38	100.00
23	МБДОУ детский сад №27 «Березка» Старооскольского городского округа	94.90	99.20
24	МБДОУ общеразвивающего вида детский сад №30 «Одуванчик» Старооскольского городского округа	90.22	99.40
25	МБДОУ ДС №41 «Семицветик» Старооскольского городского округа	93.00	98.60
26	МБДОУ детский сад №42 «Малинка» Старооскольского городского округа	95.16	100.00
27	МБДОУ детский сад №44 «Золушка» Старооскольского городского округа	97.46	100.00
28	МБДОУ детский сад №45 «Росинка» Старооскольского городского округа	95.82	99.40
29	МБОУ «Основная общеобразовательная школа №2» Старооскольского городского округа	87.54	98.80
30	МБОУ «Основная общеобразовательная школа №15» Старооскольского городского округа	93.94	99.70
31	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17» Старооскольского городского округа	90.10	92.00
32	МБОУ «Центр образования - средняя школа №22» Старооскольского городского округа	92.70	97.00
33	МБОУ «Основная общеобразовательная Архангельская школа» Старооскольского городского округа	94.40	98.20

34	МБОУ «Основная общеобразовательная Владимировская школа» Старооскольского городского округа	90.34	99.70
35	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24 с углубленным изучением отдельных предметов» Старооскольского городского округа	96.84	99.60
36	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 27 с углубленным изучением отдельных предметов» Старооскольского городского округа	96.36	99.60
37	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №28 с углубленным изучением отдельных предметов имени А.А.Угарова» Старооскольского городского округа	97.46	98.80
38	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №30» Старооскольского городского округа	94.02	98.10
39	МАОУ «Средняя политехническая школа №33» Старооскольского городского округа	93.98	96.70
40	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №34» Старооскольского городского округа	95.34	98.40
41	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №21» Старооскольского городского округа	92.50	98.90
42	МБОУ «Начальная общеобразовательная школа №31» Старооскольского городского округа	94.82	98.40
43	МБОУ «Основная общеобразовательная школа №36» Старооскольского городского округа	96.24	99.20
44	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 40» Старооскольского городского округа	97.56	99.30
45	МБОУ «Средняя общеобразовательная Городищенская школа с углубленным изучением отдельных предметов» Старооскольского городского округа	94.62	100.00
46	МБОУ «Средняя общеобразовательная Ивановская школа» Старооскольского городского округа	93.42	95.50
47	МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» Старооскольского городского округа	94.00	99.20
48	МБОУ «Основная общеобразовательная Знаменская школа» Старооскольского городского округа	90.34	99.70
49	МБОУ «Основная общеобразовательная Каплинская школа» Старооскольского городского округа	94.06	99.30
50	МБОУ «Основная общеобразовательная Котовская школа» Старооскольского городского округа	88.84	98.20
51	МБОУ «Основная общеобразовательная Курская школа» Старооскольского городского округа	89.14	99.70

52	МБОУ «Основная общеобразовательная Крутовская школа» Старооскольского городского округа	85.98	99.70
53	МБУДО «Центр детского (юношеского) технического творчества №2» Старооскольского городского округа	87.46	100.00
54	МБУДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» Старооскольского городского округа	92.92	99.40

Г область

ся

Открытость и доступность информации об организации культуры			2 - Комфортность условий предоставления услуг			
Показатели			Показатели			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,	1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг организацией социальной сферы	
100.00	100.00	100.00		100.00	100.00	
100.00	100.00	98.00		96.50	100.00	93.00
100.00	100.00	97.00		97.00	100.00	94.00
98.00	100.00	100.00		99.50	100.00	99.00
98.00	100.00	100.00		99.00	100.00	98.00
96.00	100.00	99.00		98.50	100.00	97.00
100.00	100.00	98.00		98.00	100.00	96.00
98.00	100.00	100.00		99.00	100.00	98.00
98.00	100.00	100.00		98.50	100.00	97.00
96.00	100.00	96.00		97.00	100.00	94.00
100.00	100.00	95.00		99.00	100.00	98.00

100.00	100.00	98.00	99.00	100.00	98.00
98.00	100.00	97.00	97.00	100.00	94.00
96.00	100.00	99.00	99.00	100.00	98.00
98.00	100.00	93.00	100.00	100.00	100.00
98.00	100.00	99.00	95.00	100.00	90.00
96.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
96.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
96.00	100.00	100.00	99.00	100.00	98.00
100.00	100.00	100.00	99.50	100.00	99.00
100.00	100.00	99.00	98.00	100.00	96.00
100.00	100.00	100.00	99.50	100.00	99.00
100.00	100.00	98.00	95.50	100.00	91.00
98.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
98.00	100.00	98.00	99.00	100.00	98.00
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
100.00	100.00	100.00	99.50	100.00	99.00
98.00	100.00	100.00	99.50	100.00	99.00
100.00	100.00	97.00	95.00	100.00	90.00
99.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
100.00	100.00	80.00	97.00	100.00	94.00
94.00	100.00	97.00	97.50	100.00	95.00
94.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

99.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
100.00	100.00	99.00	98.50	100.00	97.00
100.00	100.00	99.00	99.00	100.00	98.00
100.00	100.00	97.00	98.00	100.00	96.00
99.00	100.00	96.00	96.00	100.00	92.00
93.00	100.00	97.00	96.00	100.00	92.00
100.00	100.00	96.00	98.00	100.00	96.00
99.00	100.00	98.00	97.00	100.00	94.00
100.00	100.00	96.00	96.00	100.00	92.00
100.00	100.00	98.00	98.50	100.00	97.00
99.00	100.00	99.00	98.00	100.00	96.00
100.00	100.00	100.00	99.50	100.00	99.00
97.00	100.00	91.00	99.00	100.00	98.00
100.00	100.00	98.00	98.00	100.00	96.00
99.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
99.00	100.00	99.00	98.50	100.00	97.00
94.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
99.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

99.00	100.00	100.00	97.00	100.00	94.00
100.00	100.00	100.00	99.50	100.00	99.00
98.00	100.00	100.00	99.00	100.00	98.00

Общие критерии оценки					
3 - Доступность услуг для инвалидов				4 - Доброжелательности орган	
Показатели				Показ	
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	3.1.	3.2.	3.3.	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	4.1.
	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - публикование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и
68.00	20.00	80.00	100.00	100.00	100.00
70.10	40.00	80.00	87.00	98.40	98.00
74.00	40.00	80.00	100.00	99.20	99.00
66.00	40.00	60.00	100.00	98.80	98.00
60.00	20.00	60.00	100.00	99.20	99.00
66.00	40.00	60.00	100.00	98.60	98.00
82.00	40.00	100.00	100.00	99.20	99.00
82.00	40.00	100.00	100.00	99.20	99.00
66.00	40.00	60.00	100.00	99.00	99.00
68.00	40.00	80.00	80.00	99.60	100.00
85.60	60.00	100.00	92.00	99.40	100.00

77.20	40.00	100.00	84.00	100.00	100.00
82.00	40.00	100.00	100.00	97.40	97.00
76.00	20.00	100.00	100.00	98.80	99.00
82.00	40.00	100.00	100.00	100.00	100.00
46.00	20.00	100.00	0.00	98.80	100.00
52.00	40.00	100.00	0.00	100.00	100.00
68.00	20.00	80.00	100.00	100.00	100.00
82.00	40.00	100.00	100.00	98.40	98.00
88.90	80.00	100.00	83.00	99.60	99.00
82.90	60.00	100.00	83.00	99.20	99.00
76.00	20.00	100.00	100.00	97.40	99.00
82.00	40.00	100.00	100.00	99.40	99.00
52.00	40.00	100.00	0.00	100.00	100.00
68.00	20.00	80.00	100.00	99.60	99.00
76.00	20.00	100.00	100.00	100.00	100.00
88.00	60.00	100.00	100.00	100.00	100.00
82.00	40.00	100.00	100.00	99.20	99.00
67.60	0.00	100.00	92.00	90.40	81.00
70.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00
82.90	60.00	100.00	83.00	92.20	96.00
76.00	20.00	100.00	100.00	96.60	96.00
76.00	20.00	100.00	100.00	98.40	100.00

52.00	40.00	100.00	0.00	100.00	100.00
90.10	80.00	100.00	87.00	98.20	98.00
86.50	60.00	100.00	95.00	98.40	98.00
96.10	100.00	100.00	87.00	97.60	96.00
85.30	60.00	100.00	91.00	95.20	95.00
82.90	60.00	100.00	83.00	97.60	97.00
85.30	60.00	100.00	91.00	97.40	96.00
70.60	20.00	100.00	82.00	98.40	98.00
82.00	40.00	100.00	100.00	98.80	99.00
88.00	60.00	100.00	100.00	97.80	97.00
94.00	80.00	100.00	100.00	98.20	98.00
76.00	40.00	100.00	80.00	98.80	99.00
76.00	20.00	100.00	100.00	98.80	99.00
76.00	20.00	100.00	100.00	100.00	100.00
52.00	40.00	100.00	0.00	100.00	100.00
76.00	20.00	100.00	100.00	98.60	98.00
46.00	20.00	100.00	0.00	100.00	100.00
46.00	20.00	100.00	0.00	100.00	100.00

44.00	40.00	80.00	0.00	95.20	94.00
38.00	20.00	80.00	0.00	100.00	100.00
68.00	20.00	80.00	100.00	99.20	99.00

5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг		Показатели			
Показатели		Показатели			
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг,	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании услуг,	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы
100.00	100.00	98.50	100.00	100.00	97.00
98.00	100.00	98.00	97.00	97.00	99.00
99.00	100.00	94.70	96.00	92.00	95.00
99.00	100.00	98.50	98.00	98.00	99.00
99.00	100.00	99.00	99.00	99.00	99.00
99.00	99.00	97.60	98.00	96.00	98.00
99.00	100.00	99.60	100.00	98.00	100.00
99.00	100.00	98.80	99.00	98.00	99.00
99.00	99.00	98.70	98.00	99.00	99.00
100.00	98.00	99.30	100.00	99.00	99.00
99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00

100.00	100.00	99.00	99.00	99.00	99.00
97.00	99.00	96.50	96.00	96.00	97.00
99.00	98.00	99.00	99.00	99.00	99.00
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
98.00	98.00	97.80	98.00	97.00	98.00
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
100.00	100.00	99.40	98.00	100.00	100.00
98.00	100.00	98.20	98.00	99.00	98.00
100.00	100.00	98.20	99.00	95.00	99.00
99.00	100.00	99.00	99.00	99.00	99.00
99.00	91.00	99.00	99.00	99.00	99.00
100.00	99.00	98.40	97.00	99.00	99.00
100.00	100.00	99.70	99.00	100.00	100.00
100.00	100.00	99.80	100.00	99.00	100.00
100.00	100.00	99.80	100.00	99.00	100.00
100.00	100.00	99.80	100.00	99.00	100.00
99.00	100.00	99.00	99.00	99.00	99.00
97.00	96.00	85.90	72.00	94.00	91.00
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
93.00	83.00	86.40	90.00	67.00	92.00
98.00	95.00	96.40	95.00	97.00	97.00
96.00	100.00	99.40	98.00	100.00	100.00

100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
98.00	99.00	97.80	98.00	97.00	98.00
98.00	100.00	98.30	99.00	98.00	98.00
98.00	100.00	96.80	98.00	97.00	96.00
95.00	96.00	95.50	95.00	95.00	96.00
97.00	100.00	96.70	95.00	96.00	98.00
98.00	99.00	97.60	98.00	96.00	98.00
98.00	100.00	97.60	98.00	91.00	100.00
99.00	98.00	98.90	100.00	97.00	99.00
98.00	99.00	97.70	98.00	99.00	97.00
99.00	97.00	98.30	98.00	97.00	99.00
98.00	100.00	98.80	99.00	98.00	99.00
98.00	100.00	97.80	98.00	97.00	98.00
100.00	100.00	96.80	98.00	92.00	98.00
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
99.00	99.00	97.90	97.00	99.00	98.00
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

94.00	100.00	94.00	94.00	94.00	94.00
100.00	100.00	99.80	100.00	99.00	100.00
99.00	100.00	99.00	99.00	99.00	99.00